

# 东方昆仑公益之光

2014-4-18

- 主编：陈冉（上海所）
- 搜集整理：朱洁、郭怡婷、蓝宇曦
- 版面和编辑：郭怡婷
- 通讯员：章良琅（广州总所）、孙娜（北京所）、毕蔚（深圳所）
  
- 顾问：朱征夫（广州总所）



东方昆仑（上海）律师事务所

# 目录

一.【好文共赏】 .....	3
习近平在布鲁日欧洲学院的演讲摘选 .....	3
二.【公益前沿】 .....	5
(一) 首起公益知识产权纠纷开庭.....	5
(二) “有机”不得随意标 购买认准.....	5
(三) 国际法庭宣布日本捕鲸违法 反捕鲸运动终现胜利曙光.....	5
(四) 微公益法律困境和专业化瓶颈待破解.....	6
三.【律政动态】 .....	6
马航客机 MH370 失联事件应对措施建议 (摘选) .....	6
四.【本期人物】 .....	9
一切都阻碍不了他去飞翔——见证郑卫宁生死边缘的无憾人生.....	9
五.【热点聚焦】 .....	13
从北京天坛医院成功抢救一个患儿的成功案例再谈医患关系 .....	13
六.【绿色家园不是梦】 .....	17
环保部发布 2014 年 2 月空气质量状况.....	17



## 好文共赏

### 习近平在布鲁日欧洲学院的演讲摘选

陈冉 2014-04-02 摘自 <http://msn.yinet.com> 来源:新华网

(2014年4月1日,布鲁日)

在弗拉芒语中,布鲁日就是“桥”的意思。桥不仅方便了大家的生活,同时也是沟通、理解、友谊的象征。我这次欧洲之行,就是希望同欧洲朋友一道,在亚欧大陆架起一座友谊和合作之桥。

欧洲学院诞生于第二次世界大战结束之后,是人们反思战争、渴望和平的产物。人类历史总是伴随着战争魔咒。第二次世界大战的惨烈,促使欧洲人民痛定思痛,在让·莫内、罗伯特·舒曼等一批政治家领导下,开始联合自强,为实现持久和平与繁荣而奋斗。

经过半个多世纪发展,欧洲学院不仅成为欧盟的重要智库,而且成为“欧洲政治精英的摇篮”。范龙佩先生说,欧洲学院“始终位于欧洲一体化的核心”,体现了“在战争废墟上诞生的欧洲信念”。

为了把中欧关系推向前进,中方需要加深对欧洲的了解,欧方也需要加深对中国的了解。历史是现实的根源,任何一个国家的今天都来自昨天。只有了解一个国家从哪里来,才能弄懂这个国家今天怎么会是这样而不是那样,也才能搞清楚这个国家未来会往哪里去和不会往哪里去。

第一,中国是有着悠久文明的国家。在世界几大古代文明中,中华文明是没有中断、持续发展至今的文明,已经有5000多年历史了。我们的祖先在几千年前创造的文字至今仍在使用。2000多年前,中国就出现了诸子百家的盛况,老子、孔子、墨子等思想家上究天文、下穷地理,广泛探讨人与人、人与社会、人与自然关系的真谛,提出了博大精深的思想体系。他们提出的很多理念,如孝悌忠信、礼义廉耻、仁者爱人、与人为善、天人合一、道法自然、自强不息等,至今仍然深深影响着中国人的生活。中国人看待世界、看待社会、看待人生,有自己独特的价值体系。中国人独特而悠久的历史精神世界,让中国人具有很强的民族自信心,也培育了以爱国主义为核心的民族精神。

第二,中国是经历了深重苦难的国家。在工业革命发生前的几千年时间里,中国经济、科技、文化一直走在世界的第一方阵之中。近代以后,中国的封建统治者夜郎自大、闭关锁国,导致中国落后于时代发展步伐,中国逐步成为半殖民地半封建社会。外国列强入侵不断,中国社会动荡不已,人民生活极度贫困。穷则思变,乱则思定。中国人民经过逾百年前赴后继的不屈抗争,付出几千万人伤亡的巨大牺牲,终于掌握了自己的命运。中国人民对被侵略、被奴役的历史记忆犹新,尤其珍惜今天的生活。中国人民希望和平、反对战争,所以始终奉行独立自主的和平外交政策,坚持不干涉别国内政、也不允许别人干涉中国内政。我们过去一直是这样做的,今后也会这样做下去。

第三,中国是实行中国特色社会主义的国家。1911年,孙中山先生领导的辛亥革命,

推翻了统治中国几千年的君主专制制度。旧的制度推翻了，中国向何处去？中国人苦苦寻找适合中国国情的道路。君主立宪制、复辟帝制、议会制、多党制、总统制都想过了、试过了，结果都行不通。最后，中国选择了社会主义道路。在建设社会主义实践中，我们有成功也有失误，甚至发生过严重曲折。改革开放以后，在邓小平先生领导下，我们从中国国情和时代要求出发，探索和开拓国家发展道路，形成了中国特色社会主义，提出要建设社会主义市场经济、民主政治、先进文化、和谐社会、生态文明，维护社会公平正义，促进人的全面发展，坚持和平发展，全面建成小康社会，进而实现现代化，逐步实现全体人民共同富裕。独特的文化传统，独特的历史命运，独特的国情，注定了中国必然走适合自己特点的发展道路。我们走出了这样一条道路，并且取得了成功。

第四，中国是世界上最大的发展中国家。中国发展取得了历史性进步，经济总量已经跃升到世界第二位。作为有着 13 亿多人口的国家，中国用几十年的时间走完了发达国家几百年走过的发展历程，无疑是值得骄傲和自豪的。同时，我们也清醒认识到，中国经济总量虽大，但除以 13 亿多人口，人均国内生产总值还排在世界第八十位左右。中国城乡低保人口有 7400 多万人，每年城镇新增劳动力有 1000 多万人，几亿农村劳动力需要转移就业和落户城镇，还有 8500 多万残疾人。根据世界银行的标准，中国还有 2 亿多人口生活在贫困线以下，这差不多相当于法国、德国、英国人口的总和。今年春节前后的 40 天里，中国航空、铁路、公路承载了大约 36 亿人次的流动，相当于每天都有 9000 万人在流动之中。所以，让 13 亿多人都过上好日子，还需要付出长期的艰苦努力。中国目前的中心任务依然是经济建设，并在经济发展的基础上推动社会全面进步。

第五，中国是正在发生深刻变革的国家。我们的先人早就提出了“天行健，君子以自强不息”的思想，强调要“苟日新，日日新，又日新”。在激烈的国际竞争中前行，就如同逆水行舟，不进则退。改革是由问题倒逼而产生，又在不断解决问题中而深化。我们强调，改革开放只有进行时、没有完成时。中国已经进入改革的深水区，需要解决的都是难啃的硬骨头，这个时候需要“明知山有虎，偏向虎山行”的勇气，不断把改革推向前进。我们推进改革的原则是胆子要大、步子要稳。“图难于其易，为大于其细。天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”随着中国改革不断推进，中国必将继续发生深刻变化。同时，我也相信，中国全面深化改革，不仅将为中国现代化建设提供强大推动力量，而且将为世界带来新的发展机遇。

**总之，观察和认识中国，历史和现实都要看，物质和精神也都要看。中华民族 5000 年文明史，中国人民近代以来 170 多年斗争史，中国共产党 90 多年奋斗史，中华人民共和国 60 多年发展史，改革开放 30 多年探索史，这些历史一脉相承，不可割裂。脱离了中国的历史，脱离了中国的文化，脱离了中国人的精神世界，脱离了当代中国的深刻变革，是难以正确认识中国的。**

世界是多向度发展的，世界历史更不是单线式前进的。中国不能全盘照搬别国的政治制度和发展模式，否则的话不仅会水土不服，而且会带来灾难性后果。2000 多年前中国人就认识到了这个道理：“橘生淮南则为橘，生于淮北则为枳，叶徒相似，其实味不同。所以然者何？水土异也。”

有一个法国作家说，朋友看朋友是透明的，他们彼此交换生命。希望我的介绍能够让中国在你们眼前更透明一些。我也真诚希望，欧洲学院能够培养出大批了解中国、理解中国的

人才，为中欧关系发展源源不断提供人才和智力支撑。

我们希望同欧洲朋友一道，在亚欧大陆架起一座友谊和合作之桥。我们要共同努力建造和平、增长、改革、文明四座桥梁，建设更具全球影响力的中欧全面战略伙伴关系。

——我们要建设文明共荣之桥，把中欧两大文明连接起来。中国是东方文明的重要代表，欧洲则是西方文明的发祥地。正如中国人喜欢茶而比利时人喜爱啤酒一样，茶的含蓄内敛和酒的热烈奔放代表了品味生命、解读世界的两种不同方式。但是，茶和酒并不是不可兼容的，既可以酒逢知己千杯少，也可以品茶品味品人生。中国主张“和而不同”，而欧盟强调“多元一体”。中欧要共同努力，促进人类各种文明之花竞相绽放。”



## 公益前沿

### 一、首起公益知识产权纠纷开庭①

京华时报讯（记者王辉）昔日的合作伙伴在多次沟通无效下，终于对簿公堂。这是中国草根 NGO 首次就公益项目权益以诉讼的方式“讨说法”。3月27日，上海浦东新区禾邻社区艺术促进社（以下简称“禾邻社”）就“全民植物地图”项目起诉万科公益基金会（以下简称“万科基金会”）侵权案在深圳盐田区人民法院开庭，禾邻社代理律师沈丽透露，当庭未做宣判，庭审判决结果将在近一至两个月内出来。

### 二、“有机”不得随意标 购买认准②

以后购买有机产品时，只要认准“中国有机产品”字样和英文“ORGANIC”字样的中国有机产品认证标志就行。

2014年4月1日起，《有机产品认证管理办法》正式实施，新管理办法由原来的46条增至现在的63条，实行统一的认证目录、统一的标准、统一的认证实施规则和统一的认证标志，强化了违法行为举报查处，进一步规范认证活动。

《办法》明确规定，有机配料含量（指重量或者液体体积，不包括水和盐）等于或者高于95%的加工产品，在获得有机产品认证后，方可在产品或者产品包装及标签上标注“有机”字样，加施有机产品认证标志。认证机构不得对有机配料含量低于95%的加工产品进行有机认证。

### 三、国际法庭宣布日本捕鲸违法 反捕鲸运动终现胜利曙光③

2014年3月31日，国际法庭就澳大利亚控告日本以“科学研究”为名进行商业捕鲸违法一案给出历史性判决，宣判日本在南大洋进行的捕鲸“研究”行为违法。

这一次国际法庭的判决无疑是给日本捕鲸活动按上了一个休止符。日本的长期捕鲸行为已经造成西北太平洋海域的鲸类数量大幅减少，很多种类灭绝或濒危，海域食物链系统被严重破坏的恶劣后果。

#### 四、微公益法律困境和专业化瓶颈待破解④

在 2013 年的《行政改革蓝皮书》中披露，近年来以微博为平台的“微公益”事业异军突起，但现实中的法律困境和“专业化”瓶颈成为制约其发展的难题。

民政部有关法规规定：“定向捐赠是指捐赠者对捐助款物的使用有明确意见，如使用范围、地区等，但不能指定特定的受益人。”而蓝皮书指出，微公益的绝大多数项目均为个案救助，是点对点的救助模式。这就导致微公益处在公益事业相关法律法规的调控之外。

蓝皮书同时指出，微公益中出现诈骗等违法犯罪行为时，存在诉讼主体不清的问题。微公益往往强调其低成本运作，而低成本就意味着很难维持一个高素质、专业化的人才队伍。比如“免费午餐”，在其发展到需要运营 2000 万元的捐助资金的时候，却仍无一个专职人员。很多有潜力的微公益项目仍有待扶持和培育，才能较好地运行。

---

① 郭怡婷摘自京华网 2014-03-31

[http://epaper.jinghua.cn/html/2014-03/31/content\\_76096.htm](http://epaper.jinghua.cn/html/2014-03/31/content_76096.htm)

② 朱洁摘自网易新闻 2014-04-01

<http://news.163.com/14/0401/04/90NI433P00014AED.html>

③ 蓝宇曦摘自网易新闻 20-14-04-01

<http://news.163.com/14/0401/17/900TRANU00014JB6.html>

④ 郭怡婷摘自新浪新闻 2014-03-30

<http://news.sina.com.cn/o/2014-03-30/205329826996.shtml>



律政动态

### 马航客机 MH370 失联事件应对措施建议(摘选)

蓝宇曦摘自中国政法大学国际法学院 2014-03-25

[http://www.cupl.edu.cn/html/gjfx/col1360/2014-03/25/20140325181949813180574\\_1.html](http://www.cupl.edu.cn/html/gjfx/col1360/2014-03/25/20140325181949813180574_1.html)

2014 年 3 月 8 日 01:20，马来西亚航空公司 MH370 航班失去联系，机上载有 227 名乘

客及 12 名机组成员，其中 154 名中国公民。根据事件的最新进展以及相关的法律、政策，我们给出以下建议。

## 关于乘客家属援助

### （一）建议

- 1、督促负有家属援助责任的马来西亚航空公司和马来西亚政府提供有效、完备的家属援助服务。
- 2、组成事故处理协调小组，公布联系方式，协调航空公司、相关国家政府与家属之间的联络与信息交流。
- 3、建议家属选出代表成立临时的家属协会，代表家属与马航谈判提供要求，如果对马来西亚航空公司后续的赔偿数额不满意，建议家属统一聘请律师，提起集体诉讼，尽量通过法律途径解决纠纷。

### （二）法律依据

- 1、《国际民用航空公约》附件 9《简化手续》第八章第一部分
- 2、国际民航组织 9998 号文件《关于援助航空器事故遇难者及其家属的政策》（该《政策》对各国具有指导意义，并不具有法律效力，在此仅作为参考）
- 3、美国《空难家庭援助法案》

## 关于民事赔偿责任

### （一）建议

- 1、建议政府组成谈判小组，谈判方可包括马航、马来西亚政府、家属与保险公司。
- 2、若谈判不成功，政府可以指导家属聘请律师团，代理遇难乘客的中国籍家属，向马航提起损害赔偿之诉。

### （二）相关民事诉讼程序

#### 1、管辖权

根据 1999 年《统一国际航空运输某些规则的公约》（以下简称“《蒙特利尔公约》”），中国法院和马来西亚法院具有管辖权。

本案中，根据《蒙特利尔公约》第三十三条第一款的规定，鉴于承运人住所地和主要营业地均在马来西亚，所以原告可以选择在马来西亚有管辖权的法院提起损害赔偿之诉。同时

本次航班的目的地是中国，所以原告也可以选择在中国有管辖权的法院提起损害赔偿之诉。本案中，根据《蒙特利尔公约》第三十三条第二款的规定，中国籍乘客在中国存在主要且永久居所，并且马航在中国存在旅客运输业务且有处所，所以原告也可以此向中国有管辖权的法院提起损害赔偿之诉。

## 2、赔偿限额

若承运人不存在过错，即承担第一梯度的无过错责任；若承运人存在过错，即承担第二梯度的过错责任。意即，只要乘客是在从上到下飞机的过程中发生人身伤害或者死亡的，承运人马航就必须承担 100,000 特别提款权（注：特别提款权，是国际货币基金组织创设的一种储备资产和记账单位，亦称“纸黄金(Paper Gold)”）的赔偿责任；如果马航不能证明自身无过错，那么马航在 100,000 特别提款权之外还需承担责任。

## 关于刑事责任

### （一）建议

鉴于目前有报道称 MH370 可能遭到认为劫持的情况，若最终此案结果查明 MH370 确实被人劫持，建议中国对劫持航空器的罪犯或参与劫持航空器的罪犯行使刑事管辖权，以切实保护我国公民的利益。

### （二）相关刑事诉讼程序

根据 1963 年《关于在航空器内犯罪和其他某些行为的公约》（以下简称《东京公约》）、1970 年《制止非法劫持航空器的公约》（以下简称“《海牙公约》”）、1971 年《制止危害民用航空安全的非法行为公约》（以下简称“1971 年《蒙特利尔公约》”）以及《中华人民共和国刑法》，马来西亚、中国以及在境内发现案犯的缔约国对本案享有刑事管辖权。

结合 MH370 的情况，马来西亚是航空器的登记国，根据《海牙公约》第四条的规定，其对案件享有管辖权；若航空器降落于一缔约国且案犯仍在机上，则该缔约国对案件享有管辖权。但是，若最终仍然未能寻找到客机，则马来西亚作为航空器登记国对实施劫持航空器犯罪的人员可以行使刑事管辖权。

公约并不排除依其本国法行使的任何刑事管辖权。则依据我国刑法第八条关于保护性管辖之规定，鉴于飞机上大部分乘客为中国公民，中国法院对本案同样享有管辖权。

根据《海牙公约》第七条和 1971 年《蒙特利尔公约》第七条，在其境内发现所称案犯的缔约国，如不将他引渡，应当在本国内对其行使管辖权。若发现罪犯的缔约国未遵守该规定，可以追究该国的责任。

《中华人民共和国刑法》第八条：外国人在中国领域外对中国公民犯罪，按照中国刑法规定的最低刑为三年以上有期徒刑的，可以适用中国刑法。

《海牙公约》第七条和 1971 年《蒙特利尔公约》第七条：在其境内发现被指称的罪犯

的缔约国，如不将此人引渡，则不论罪行是否在其境内发生，应无例外地将此案件提交其主管当局以便起诉。该当局应按照本国法律以对待任何严重性质的普通罪行案件的同样方式作出决定。



## 本期人物

### 一切都阻碍不了他去飞翔

#### ——见证郑卫宁生死边缘的无憾人生

蓝宇曦 2014-04-04 摘编自腾讯公益 央视网 深圳新闻网

<http://gongyi.qq.com/zt2013/gystory10/index.htm>

<http://news.cntv.cn/special/fd/20120704/113510.shtml>

[http://www.sznews.com/zhuanti/node\\_120586.htm](http://www.sznews.com/zhuanti/node_120586.htm)

#### 一. 入选理由



“即使没有完美的身体,也可以拥有一个完美的灵魂!人生本是因为缺憾而美丽的。我的眼泪,有时候是一种无法言说的幸福;我的微笑,有时候是一种没说出口的伤痛!残疾没让我习惯了得到,便忘记了感恩;重病告诫我对未来真正的慷慨,是把一切奉献给现在。” ----郑卫宁

第一次见到郑卫宁,他从椅子上站起,略驼着背向我走来,萎缩的双腿让他的裤管看起来空荡荡的,但他接下来给了我很有力道的握手和大大的笑,镜片后面眼睛里的笑意,有看透生死的达观,令人震慑。

如果将人的身体比作笼子,郑卫宁就像是一只关不住的鸟,自小的生理病痛折磨他,困住他;生活的苦难折损他,仿佛老天都看衰他,但这一切都阻碍不了他,去飞翔。

借着互联网的“翅膀”,他将最初只有5名残疾人的“残友”,发展成为世界级的残疾人高科技就业平台,让3700名残疾人过上了全新的有尊严的生活;他被国家主席接见5次,头顶拥有无数荣誉光环,但他最看重“全国劳模”这一个;作为公司创始人,他从不让员工叫他“郑总”,却乐意别人叫他“大哥”,这位大哥用自己的一生,带着残疾人朋友攻坚克难,活出各自精彩的人生。

#### 二. 人物简介

郑卫宁“残友”创始人。因先天遗传重症血友病致残,13岁之前只能坐地、爬行,又因

其父亲在文革期间受迫害十年，致四处流浪、终生未入校门。

1982至1991十年苦读，获电大中文、法律、企业管理三个大专文凭。

1997年率5名残疾人，使用一台电脑，在深圳创办“残友”。奋斗15年间，未借银行一分贷款、未用政府一文补助，将残友发展为“郑卫宁慈善基金会”旗下的9家社会组织、33家社会企业的集团公司规模的世界级残疾人高科技就业平台。

郑卫宁于2007年经律师公证，裸捐其全部残友股份及“残友”和“郑卫宁”两个商标权。其也因自己及残友卓越的社会慈善公益成就，5次受到胡锦涛总书记亲自接见。

## 人物故事

### 不选择死，就好好活

1955年，郑卫宁出生在军人之家，但也是一个有着家族遗传病史的家庭。舅舅和外公都患血友病，没活过47岁就过世。由于这种遗传病传男不传女的独特规律，郑卫宁也不幸成为血友病患者。“我妈给我喂奶，我喝着喝着突然满口鲜血，她就知道，这又是一个血友病孩子。”

很多人的第一步都是从一岁左右，无数次的摔倒开始的，郑卫宁的第一步却迟到了13年。“因为患血友病，我从小就被告知不能摔跤、不能磕磕碰碰，也丧失了学走路的机会。”13岁之前，郑卫宁只能坐地爬行，站立行走、奔跑对他而言就如天上的星辰，可望而不可及。

因为行动不便，小时候的郑卫宁不曾走进学堂去识方块字。“小时候认字就是看哥哥姐姐的书，自己学习。汉字对我而言就是文字符号，我不知道它怎么读，没斟酌它怎么写，但是看的次数多了，就知道它所表达的意思是什么。”就这样郑卫宁用他自己特有的“恰似其意”的读书法，在9岁之前就读完了四大名著。

1995年，为了能让郑卫宁安全输上含有凝血因子的新鲜血浆，72岁的老母亲带着郑卫宁来到当时唯一实行义务献血的南国深圳。当时的郑卫宁并未料到，这个城市除了能让他活下去，还会给他带来什么。

为摆脱内心的寂寞和空虚，郑卫宁不停读书，上电大，学完中文后继续学法律、学企业管理，但不断的学习仍难以找到出路，“那段时间我几度抑郁，三次试图自杀。”

“因为残疾，耗尽家财，由亲人背负，徒然奔走于医院与药店，仍旧无望地寸步难行，蹒跚难立于社会，孤独自卑地苟活于世，无为一生！这种苦难谁人能解？”此时郑卫宁写下的文字充满了悲观和沮丧。1997年前，郑卫宁曾经三度自杀，“最后一次都已经爬到平台上准备跳下去了，被家人发现了。”在家人的劝说和鼓励下，郑卫宁放弃了自杀的念头，准备为有价值的人生“放手一搏”。

### 接触网络，创办残友

90年代末，网络在国内逐渐兴起。1997年诺基亚公司负责人的一次演讲将郑卫宁带入了互联网的世界。“没有互联网，人在知识的海洋漂泊；有了互联网，人在知识的海洋畅游。”

1997年，郑卫宁找到另外四位残疾朋友，在自己的家里成立了创业大本营。血友病、半身瘫痪、肌肉萎缩、侏儒、脊椎重残又如何？他们有健全的大脑，他们甚至比常人更为专注，“这是上帝赐予残疾人的礼物。”

经过“残友”人十五年艰苦卓绝的砥砺前行，如今的“残友”已成为一个拥有33家社会企业，1家基金会和8家社会组织的大型公益社企平台。

谈及残友集团取得的成就，郑卫宁显得格外兴奋和自豪。“这是残疾人才能取得的成功！”郑卫宁说，对每个“残友”人而言，公司就是家，是他们自己一砖一瓦筑建而成的拼搏园，“在残友，没有人叫我的职务，都只叫我‘郑大哥’。我们这里是一个大家庭，没有职务，没有上下级，有的只是兄弟姐妹。”

残友公司实行工作和生活一体化制度，集团员工大部分在内部过着集体生活。公司不仅专门雇人每天为员工洗衣服；还有专门人员为员工制作“员工妈妈菜”，每一个员工都可以给食堂提供菜谱，大师傅照着做，直到做出了“妈妈”的味道，公司就把这个菜纳入食堂的菜谱。“现在食堂有一百多个菜，可以保证一天10个菜，15天不重复”。此外，公司卫生间淋浴龙头下放有坐椅，残疾员工可以盘坐洗澡……细数公司人性化的管理，郑卫宁一脸自豪。

## 转身告别，残而无憾

2009年，郑卫宁成立了深圳市郑卫宁慈善基金会，并以遗嘱形式将其创办的残友集团中的90%个人股份和各分公司51%的个人股份，以及“残友”和“郑卫宁”的驰名商标品牌价值等，通过律师公证全部捐赠给深圳市郑卫宁慈善基金会，让基金会控股企业，成为企业的股东和“老板”，实现企业收益通过基金会决策，为残疾人员工提供生活及长期服务和保障。

而作为集团的“老板”，基金会每年会把残友集团的利润分成两块使用，一块继续拨回给企业做持续发展，另一块拨给9家公益机构，由这些机构为集团里的员工提供8小时之外的免费吃、住、洗衣、心理辅导、出行等等社会服务。这样，基金会、企业、非营利公益机构就完成了内部循环。

在残友集团，95%的工作人员都是残疾人，有些残疾人员工因病在工作三五年之后就有可能面临死亡，在这种情况下，无论这样的员工在残友工作几年，他（她）不能工作后的有生之年，都可以从残友领到工作期间的最高工资额，直至去世。“目的是让他（她）有尊严地死。”郑卫宁说。

活到50多岁，这个中年男人已经获得了比其许多人一辈子得到的还要多得多的光环和荣誉，而他最为看重的是“全国劳动模范”。

“我是第一个坐轮椅的全国劳动模范，具有划时代意义，但我绝不是最后一个登上全国

劳模领奖台的残疾人。”郑卫宁相信，时代变了，在数字经济时代，任何人都能够创造社会价值，残疾人也不再是当年混吃等死的“废人”。

### 三. 人物访谈

**Q:**创业起码创业启动资金从哪来?

**郑卫宁:**当时条件就是母亲去世以后她的房跟我的房是连在一起的，家里人的想法是她空出那个房就用以出租来养我的费用，另外还有 **30** 万的存款。家里人感觉这也是能让我活下去唯一的机会，所以给予了支持。

**Q:** 除了钱，场地，还有人员?

**郑卫宁:** 场地就是把母亲留下来的那套房，没有用于出租，就把残疾朋友接过来住在我那。初期的时候是 **5** 个残疾人一台电脑，就是除了我之外又招了 **5** 个残疾人，用我那台做股票的电脑大家来学习。

**Q:** 您印象当中哪一个槛，哪一个转折对您影响是比较大的。

**郑卫宁:** 我们几个里程碑，就是从 **5** 个人一直到 **2005** 年发展到 **26** 个人。**26** 个人在 **2005** 年，政府在社区里给了我们一个自行车棚，我们修建起来就没有防风，进入那个自行车棚之后变成了 **140** 多人的时候，我们就开始分出去动漫和软件公司，这个就在 **2008** 年。**2005** 年发展到 **26** 个人从家里搬下去，然后从 **2008** 年开始井喷式的发展。

**Q:** 咱们今天的残友集团到底是由哪些部分构成，做什么事?

**郑卫宁:** 这个我们称之为叫三位一体，最主要的就是这是社会企业，残友集团下面有深圳和外地的 **32** 家分公司，这个社会企业是残友面对市场和盈利的所有来源。之前这个社会企业的所有股权是我个人的，那么 **2008** 年开始，我就把它全部捐出来，在 **2009** 年成立了基金会，所以目前的我们的关系就是这 **32** 家企业和在深圳的残友集团登记的企业。

**Q:** 还有没有很想做的事情，往后?

**郑卫宁:** 有，我觉得一个人一生做好一件事不容易，像我这样的一个短命的身体，这么弱的残疾人能有幸做一件事，我觉得更要把它做好。所以说，我们目前是 **10** 个月之前我们在喀什开了一个分公司，用的全是维族的残疾人。喀什的模式非常成功的解决了 **68** 个维族残疾人的就业，下来我们可能就要走出国门。



## 热点聚焦

### 从北京天坛医院成功抢救一个患儿的成功案例再谈医患关系

朱洁、蓝宇曦 2014-04-04 摘编自新华每日电讯 和讯网 找法网 东莞日报

<http://202.84.17.54/content/20140314/artice105005bb.htm>

<http://opinion.hexun.com/2014-03-10/162894057.html>

<http://china.findlaw.cn/laodongfa/laodongdongtai/1070690.html>

[http://epaper.timedg.com/html/2011-10/31/content\\_752545.htm](http://epaper.timedg.com/html/2011-10/31/content_752545.htm)

患者及家属对医生的不信任,医护对患者及家属的提防,这种彼此僵持的局面,受损的不仅是患者,更使医学在面对疑难杂症时止步不前。

这时,如果医生能和患者及家属多做一些“话疗”,多进行一些沟通,患者和家属又能对这种科学多一份理解,对这种职业多一些信任,医生才能不再畏手畏脚,愿意为哪怕渺茫的希望冒险前行。



#### 一. 事件回顾

新华社北京3月12日新媒体专电当前医患关系紧张,病人常以为医生不负责任,其实,医患之间更需要互相理解。今天,我们采访了北京天坛医院神经外科副主任医师田永吉,听他讲了一段作为医生,在抢救一个孩子过程中的心路历程:

“到底应不应该放弃这个孩子的治疗呢?”

这是去年,我面对一个叫彤彤(化名)的患儿时,想得最多也是最纠结的问题。

彤彤是一个来自黑龙江的2岁女孩,因患高位颈髓内肿瘤,在当地多家医院均未能有效治疗,最终来到我所在的天坛医院神经外科就诊、手术。手术非常成功,但因孩子入院时身体状况极差,术后却感染了真菌性脑炎。这是一种罕见且死亡率极高的颅内感染,偏偏孩子又对特效药无法耐受。就这样,彤彤精神日渐萎靡,体温超过40摄氏度,情况堪忧。

下一步要怎么治疗呢?就在我们几个医生为孩子下一步治疗方案攻关时,一天下午,孩子的父母突然来找我。“大夫,我们决定不治了。”彤彤的父亲几乎是强忍着哭泣,说出了这样一句让我颇感意外的话。

“为什么?”

面对我的疑问,他们道出了缘由:这对二十出头的夫妇来自农村,家境并不富裕的他们当初为了结婚已欠债累累。自从彤彤患病,一年多来为孩子看病,他们借遍了所有的亲戚、朋友,生活已不堪重负……

最后她对我说：“大夫，我们已经从东北乡下一直到了北京最好的医院，你们来了那么多专家会诊，手术也很成功，可孩子身体太弱了，这不怪你们。治好的希望不大了，家里也实在找不到钱了，所以就让我们把孩子抱回去吧，我们还年轻，将来可以再要一个。”

谈话至此，双方陷入一片沉默。

通过和这个家庭两个多月的接触，我能理解他们的处境。但作为一名医生，我却陷入了两难的境地。一方面，彤彤目前的情况确实不容乐观，坚持治疗的最后结局极可能是人财两空。但另一方面，彤彤所患的并不是恶性肿瘤，只要解决好真菌性感染的问题，孩子就能恢复健康，这是一条鲜活的生命，怎能轻言放弃呢？

情急之下，我对彤彤的父母说：“孩子得的毕竟是良性的病，再坚持一下吧，医生都没放弃呢。”



孩子的妈妈噙着眼泪点点头：“好吧，我们还是听大夫的，再咬牙坚持试试吧。”

家属的“配合”，本该让我这个主治医生感到高兴。但冷静之后，我却无比纠结：彤彤目前的身体状况极其糟糕，家属主动放弃治疗，作为医生应该干预吗？从人道主义角度而言，我的“劝阻”也许是对的，但目前谁都没有把握能治好孩子，如果再坚持一两个月，最终还是走向了最坏的结果，那时候这对夫妇会欠债更多、痛苦更大。这样的风险，是这个家庭能承受的吗？这对他们好吗？

纠结还不止于此，如果家属要面对人财两空的最坏结果，会不会怪罪于我，索要赔偿，甚至失去理智？我知道这样想有些“自私”，但脑中闪过有关医闹、伤医的媒体报道，却着实让我忐忑不安。

“关键时刻，医生冒点风险是值得的，你面对着无法重来一次的生命。”天坛医院副院长张力伟教授很多次结合亲身经历这样对我们说。

“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”，神经外科中心张俊廷主任总爱引用一位医生的墓志铭，此刻有了现实意义。

“我们还是听大夫的”，彤彤父母对医生的信任，更让我觉得有责任鼓励家属和我一起再坚持坚持。

彤彤住院的半年，我内心备受煎熬：期盼、担忧、纠结……好在科里前辈都给予帮助，小儿神经外科著名专家马振宇教授组织全中心会诊讨论，小儿神经外科专家甲戈主任亲自给彤彤做分流手术，我也下班一有空就去查找文献，开会遇到专家就请教经验。最终，孩子康复出院。

一出悲喜剧,终以大团圆结尾,令人欣喜。但作为主治医生的我深知内中曲折,深感如履薄冰。虽然医生都会精益求精,希望病人顺利康复,体现医者自我价值,但医学终究是不确定、不完美的科学,无论医生还是患者,都要接受这种科学的局限性。

然而当前医患关系紧张,很多家属不能接受治疗的“不成功”,更无法面对“人财两空”的现实,伤医极端事件频见报端,医闹之风愈演愈烈,让我和同行们人人自危。

“不求有功但求无过”,在治愈希望渺茫的病例面前战战兢兢,也是人的本能反应。我想过,如果当时彤彤的父母表现得不依不饶,或是透露出怨恨的情绪,也许我的决定会截然不同。

手术室之门见证了多少人间悲欢,我不希望它还要目睹医患之间的极端事件。请信任我们,作为曾在希波克拉底誓言前郑重起誓过的群体,我们的光荣与梦想,正是通过自己的努力,让每一次手术室开门都成为亲人再团聚的通道;但也请给予我们理解,医学是有成功也有失败的科学;医生,往往只能“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰。”听完这个故事,您懂了一些吗?

## 二. 各方观点

### 医患关系现状分析

#### 院方因素

医疗活动商业化,部分医疗行为畸形。某些医疗机构片面追求经济效益,而与社会效益背道而驰。

医疗活动中将病人“物化”,部分医疗工作者在诊治过程中,注重仪器检查,没有耐心倾听病人的主诉,治疗机械,治疗过程像流水线一样,没有“因人而异”,对症下药。

医务人员部分缺乏人文素养,对病患态度冷淡,语言生硬,没有耐心,面对忍受疾病折磨的患者,没有将心比心,而是熟视无睹,司空见惯。

漠视病人的权利 病人作为社会的特殊人群,其在心理、生理上相对脆弱,此时的他们更需要关心与理解,更需要得到尊重。

医疗技术差,违规操作 对医患关系僵化起到“推波助澜”的作用。

#### 社会因素

医疗体制不健全 高风险,低收入,商业贿赂为医务人员追求经济高效益起了推波助澜的作用,使得医学技术的生命伦理价值发生畸变,医务工作失去人文关怀的道义方向,医患关系的情感距离拉大。

社会舆论的偏激报道 部分媒体为了吸引大众眼球,获取暴利,有悖于职业操守,违背

事实，对“医患纠纷”进行片面报道，将患者与医务人员置于对立位置，使医患关系恶化。

医患信息的不对称，在现实生活中显得尤为突出。医方有着专业的医学理论知识，丰富的临床经验，而患方对医疗知识知之甚少或一知半解，在医生没有做好告知义务，而治疗又没有达到预期效果时，患者便会产生敌对情绪。

### 三. 他山之石

#### 美国处理医患关系的原则

在美国历史上，1840年前后，是医患关系最紧张的时期。当时，美国城市大量兴起，而外来移民的数量持续上升。原来的乡村医生体制开始转换为城市医生体制，行医环境从熟人社会转向陌生人社会，医患关系进入前所未有的重塑时期。正是源于社会关系的急剧变化，源于医疗资源在社会的重新配置，导致医患关系的错乱和高度紧张。

在对这一历史阶段进行研究时，医学史专家得到一个违反规律的观点，通常，如果医患关系紧张，那么，作为紧张关系的一方——医生，应该是受到社会批评较多的一方，但是，他们得到的恰恰是相反的结论：即使在医患关系最紧张的这个时期，医生仍然是美国社会最受尊敬的一个群体。对此，他们的解释是，虽然当时医生的社会尊敬程度有所下降，但是，美国社会长久存在的、来源于英国社会和殖民地时期的对医生职业荣誉的传统认同起到了阻止医生尊敬程度下降的功能，也多多少少缓解医患关系的紧张。

由此，医学史专家得到了又一个结论，一个社会的医患关系紧张程度，在很大意义上可能受到当时社会延续下来的对医生这一职业的认知的影响。也就是说，人们对医疗活动的通常见解、对医生职责的理解、社会处理医患关系惯例等等约定俗成，作为社会的潜意识和潜规则可以缓解医患关系的紧张程度。

第一，医疗的风险普遍认知。医生是高风险职业，诊治的过程是一个试错和纠错的连续性过程。人命关天。医生所从事的是救死扶伤的职业，风险程度极高。因此，除了一些紧急情况下医生会冒险决断，在其他时间，医生不会一次诊断到位。美国医学教科书告诉学生，医生第一次诊断正确率不到20%。在美国看病，医生使用频率最高的一个词汇是“可能”。美国医生从来不敢吹嘘自己包治百病，也正是在这种谨慎的氛围中，美国普通人才没有生成医生无所不能的错觉。更重要的是，对医生出错的社会宽容度也因此提升。

第二，黑名单制度。医生不可能不出错，而且，一旦出事就是大事。据称，美国一年医疗事故死亡人数在9万多人。不过，美国社会已经形成了惯例，如果不是因为医生的道德原因或者疏忽大意，那么，一般人不会追究，毕竟，医生是人。不过，这些诊断和技术操作的失误会记录在医院的黑名单中，对一个医生的职业荣誉影响几乎伴随医生一生。尽管美国医学界处理医生的医疗事故一般都是内部处理，不会张扬，但是，如果患者本人或家属决意调查，那么，医院所成立的调查团，除了本院的医生处，第三方人员也要参与其中，比如，律师、媒体人员和公益组织人员都要参与。

第三，媒体不轻易炒作医疗事故。美国是一个媒体自由发声的社会，对公共事件的干预程度相当高。不过，美国大小媒体都流行着一个惯例，即不轻易炒作医疗事故。以媒体操作

的谨慎尺度而言，娱乐事件和政治事件的谨慎程度最低，而报道医疗事故和黑人问题的谨慎程度是最高的。报道黑人问题的谨慎是因为稍有不慎，就可能被指斥为种族歧视，而轻易炒作医疗事故，是因为背离医生职业是高风险职业的社会普遍认知。

第四，绝对不能医闹。在美国社会，大闹医院得到的不会是好结果。媒体只会批评患者一方，丝毫不会表达任何同情。而警察根本不管闹的理由，他们会不由分说马上采取行动。他们所坚信的只有一个信条，医闹可能会闹出人命来，危及人的生命权和健康权，而他们不采取行动就是失职。在未来可能的诉讼中，法官甚至可能会因为你曾经医闹过，而把你放置在不尊重法律的一群。这样，你的诉讼是最不利的。

相对来说，美国处理医患关系的难点不在于医疗技术和诊断水平，而在于医生是否违反职业道德，在于医疗保险的欺诈上，而中国当下医患关系还纠结于医生的医疗水平或医疗事故上。显然，中国普通民众对医疗风险性承受力较低等社会固有的潜意识和潜规则强化了医患关系的紧张程度。



**绿色家园不是梦！**

## 环保部发布 2014 年 2 月空气质量状况

朱洁摘自中国环境监测总站 2014-03-18

[http://www.cnemc.cn/publish/totalWebSite/news/news\\_40505.html](http://www.cnemc.cn/publish/totalWebSite/news/news_40505.html)

环境保护部有关负责人近日向媒体发布了 2014 年 2 月份京津冀、长三角、珠三角区域及直辖市、省会城市和计划单列市等 74 个城市空气质量状况。

按照城市环境空气质量综合指数评价，2 月份空气质量相对较差的前 10 位城市分别是邢台、石家庄、保定、唐山、邯郸、西安、廊坊、衡水、济南和北京；空气质量相对较好的前 10 位城市是海口、舟山、福州、拉萨、深圳、南昌、珠海、丽水、厦门和惠州。。北京排名 65 位，上海排名 18 位，广州排名 22 位。